

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービスキッズ 保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				机やマットやベッドの配置等、常に工夫しながら充分なスペースで過ごしていただけるよう引き続き尽力していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%				子供様ひとりひとりに目を向けた個別の支援ができるよう今後も適切な職員の配置をし、会議等を通じて各スタッフの専門性を高めていけるような運営をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%				より安全な施設設備を目指して行きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					日々の送迎時などでの会話を大事にし、また懇談会での振り返り等も含めて親御様から要望等を伺い、適切な支援計画を組んでいけるよう今後も取り組んでいきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					今後も継続して取り組んで行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	90%	10%				イベント等を通じて家族様(利用者様の兄弟姉妹)などとの交流の機会を大切にしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時や負担額変更の際には今後もお伝えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					日々の送迎時での対面での会話ややり取りを大事にし、常に相互理解しながら支援を行っていけるよう今後も取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				今後も定期的に懇談会を開催し、じっくりと対面で時間を取って親御様との時間を作っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%				今後とも良い支援の仕方を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%				苦情等に関しては今後も管理者を主として迅速かつ丁寧に対応させていただき気持ちよく利用していただけるような運営をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					日々の連絡帳の記入、送迎時の会話、必要に応じて電話連絡するなど、常にコミュニケーションを欠かさないように今後とも配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%				季節ごとに発行する「プランニング富士しんぶん」を発行して各利用者様に配布し、また会社ホームページにて公開していますが、今後は業務に関する自己評価についてもホームページにて公開していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%				引き続き個人情報の使用には十分注意して運営していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%				契約時に各利用者様に各対応マニュアルについて説明させていただき、同意をいただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%				年に2度の避難訓練の日を設け、継続していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					ありがとうございます。毎日楽しんでいただける環境づくりに今後とも尽力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					ありがとうございます。今後とも満足いただける支援を継続していけるよう留意していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。